

# Оплата и доставка

Поздравляем Вас - Вы уже определились с ассортиментом, материалами, размерами, ценой и количеством товаров, которые желаете приобрести в нашем Интернет-магазине "Интерьер планета" и это нас очень радует. Осталось только качественно оформить и выполнить Ваш заказ. Первый запрос можна сделать для уточнения деталей на странице "Обратная связь", либо, оформив заказ, нажав кнопку "Купить" и заполнив Вашу контактную инфомацию, или позвонив в наш Call-центр! Желательно, конечно, в рабочее время, но если очень нужно, то можно и тогда, когда нужно. Правда есть вероятность, что мы будем в это время не на рабочем месте и не всегда сможем предоставить Вам наиболее полную информацию.

Далее процесс покупки мебели и сопутствующих товаров выглядит следующим образом:

1. Если Вы заполнили форму обратной связи или оформили заказ на сайте - в этот же день, если позволяет рабочее время, либо на следующий мы согласовываем с Вами детали, а именно особенности конкретно выбранного Вами товара, его размеры, материалы, цену, наличие на складе, сроки поставки, либо индивидуального изготовления, способ доставки, сборки, установки, регулировки, если данный товар этого требует.

2. Наш менеджер заполняет на фирменном бланке абсолютно все детализированные особенности Вашего заказа и присылает его Вам. Особенно это обязательно делать при изготовлении под заказ мебели с несерийными цветами, тканями, кожами, нестандартными размерами, что чаще всего происходит при заказах мягкой мебели. Получив на электронную почту либо по факсу заполненную форму Вы внимательно, желательно два раза, ее перечитываете и анализируете, все ли особенности Вашего заказа указаны правильно и если все как следует - присылаете нам подписанный Вами заказ любым удобным Вам способом. При наличии у Вас соответствующего желания - составляем письменный договор на поставку продукции, где описываем особенности данного заказа.

3. Мы работаем абсолютно со всеми транспортными компаниями, которые не против перевозить наши грузы: Новая почта, САТ, Автолюкс, Интайм, Гюнсел, Деливери и тд. Но советуем, все же, остановить свой выбор на наиболее достойной на сегодня компании Новая почта. Поверьте, хотя тарифы у нее не самые низкие, но у них значительно лучше поставлена работа с персоналом, самая большая сеть отделений по Украине и возможность доставить груз в любой населенный пункт Украины, даже, если в нем нет ихнего отделения. И самое главное то, что у них редко случается повреждение или пропажа груза, что может стать неприятным сюрпризом во время его получения. Кроме этого на все наши товары обязательно оформляется страховка и, в случае уничтожения или пропажи груза, Новая почта быстро и без лишних вопросов выплачивает всю страховую сумму денег. С некоторыми другими компаниями, когда происходили такие случаи - месяц происходило рассмотрение, а тогда еще иногда отказывали в возмещении убытков, под не всегда

справедливым поводом. Есть над чем подумать. **Важный момент - стоимость перевозки в цену товара в нашем магазине не включена!** Мы можем включить в счет стоимость доставки, сборки и установки, при желании клиента, индивидуально обсудив это перед подписанием бланка-заказа. А обычно сейчас заказчики стараются, где можно, экономить и забирают грузы со склада транспортных компаний самостоятельно, имея наличие соответствующего транспорта, желания и здоровья! В некоторых случаях, когда груз дорогой, либо объемный - можно воспользоваться попутной загрузкой грузовых автомобилей, иногда это может дать неплохую экономию денег на стоимости перевозки. Случается тоже, что фабрика-производитель и заказчик находятся рядом, или относительно недалеко, либо планируется машина в Вашу сторону - тогда доставка возможна бесплатно или по акционной стоимости (по договоренности) транспортом фабрики в пределах определенной территории.

4. Один из наиболее приятных моментов в нашей работе: Мы выставляем Вам банковский счет, либо данные карточки Приват24 и Вы оплачиваете 100% стоимости заказанного Вами товара, думая о том, какой удачный выбор Вы сделали, предоставив нам возможность украсить Ваше жилище, офис и тд нужными обновками и обеспечить необходимый комфорт и радость долговечной эксплуатации. Платим один раз, а пользуемся годами и это очень радует!!!

5. Мы проверяем поступление средств и соответствие их количества выставленому счету, и, когда все сходится - даем заказ в работу (на одгрузку, в случае наличия на складе готового изделия или комплекта, или на производство, в случае изготовления под заказ).

6. Когда груз готов к отправке, Вы нам сообщаете фамилию, имя, отчество и номер мобильного телефона получателя (который является счастливым обладателем паспорта гражданина Украины, либо водительского удостоверения, и планирует их оба, или хотя бы, какой-то один из этих документов, иметь с собой для предъявления экспедитору груза, либо на складе транспортной компании (конечно кроме случая доставки попутным или транспортом фабрики)).

7. Когда груз отправлен, на следующий (иногда в тот же) после отправки день - мы в виде СМС -сообщения присылаем Вам номер транспортной декларации и количество мест в данной отгрузке. Обычно время перевозки в транспортных компаниях не превышает 1-3 дней, в зависимости от расстояния до Вашего населенного пункта. Мы советуем отслеживать груз на сайте транспортной компании, где нужно корректно ввести номер Вашей декларации (у некоторых компаний может быть две буквы+номер) и Вы сразу можете определить, правильный ли маршрут, дата прибытия, иногда место нахождения груза и его статус. Можно все это тоже отслеживать по телефону, при условии, что у Вас получится быстро дозвониться и дождаться соединения с оператором - а у Вас есть свободное время, и Вы любите слушать красивую музыку. Иногда случается, что СМС-сообщения от транспортных компаний не приходят, даже, если транспортная декларация оформлена

идеально (нет света на СМС - сервисе, или программный сбой) и тогда Вы можете заволноваться, пока Вам не перезвонят с транспортной компании и не пригласят забрать Ваш груз ( в случае, если не предусмотрена адресная доставка) и сообщат Вам про срок - с которого будет насчитываться пеня за хранение товара. Конечно же, в случае доставки по адресу происходит предварительное согласование возможного времени доставки, чтобы получатель был на месте доставки в договоренное время.

8. И вот он праздник: Вы стали обладателем желаемого дивана, стенки или спальни, но сейчас (в некоторых случаях) это только стопка упакованных коробок, которые совсем не похожи на Вашу мечту. Сначала РЕКОМЕНДУЕМ ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНО осмотреть со всех сторон нет ли на упаковке видимых повреждений или следов от удара. Если есть что-то подозрительное - рекомендуем открыть данное место на упаковке, конечно же, в присутствии представителя транспортной компании или экспедитора. В случае наличия деформаций, которые имеют влияние на крепость конструкции или неприемлемо размещены на видимых участках и являются существенными для Вас - обязательно нужно составить (письменно) акт (форма акта у каждой транспортной компании своя) про наличие данного повреждения. Это потом дает возможность получить денежное возмещение либо замену товара в случае не транспортного, а заводского брака. Ну а если груз цел, то едем на место установки и готовимся к сборке, конечно, если она необходима.

9.Если мебель требует сборки, а у Вас нет большого опыта в сборке мебели, то мы не рекомендуем делать это самостоятельно, даже, если Вы достаточно компетентный домашний мастер и являетесь счастливым обладателем шуруповерта. Дело в том, что каждая фабрика имеет свои особенности использования комплектующих и если у Вас недостаточно "набита" рука, то сделав несколько ошибок при сборке мебели (например: недотянув, или перетянув несколько винтов Вы можете значительно сократить бесппроблемный срок службы мебели о которой Вы мечтали. Квалифицированная сборка стоит от 5 до 10% от стоимости товара, если товар дорогой, то стоимость сборки утверждается по договоренности.

В пределах города Львова мы собираем корпусную мебель за 5% от стоимости. В принципе, наш опытный сборщик может выехать в любой населенный пункт, правда проезд в обе стороны оплачивает заказчик и нужно считать, всегда ли это оправдано, учитывая, что спросив в любом, более-менее, приличном ближайшем магазине мебели, скорее всего Вам любезно предоставят телефон квалифицированного сборщика корпусной мебели.

10. Ну и наконец мебель установлена, картон и остатки упаковочных материалов вынесены, сборщик получил деньги, поблагодарил и уехал. И Вы начинаете заполнять мебель вещами и другими предметами интерьера и посмотрев на желаемую покупку с разных сторон, под разными углами Вы наслаждаетесь с мужем (женой), родителями, детьми или коллегами приятными изменениями в Вашем интерьере.

Ну и если все в порядке - приглашаем Вас включить в свои планы следующие усовершенствования дизайна в Ваших помещениях, ну и надеемся, что это будет реализовано командой специалистов именно нашего Интернет-магазина "ИНТЕРЬЕР ПЛАНЕТА"!!! А на вопрос Ваших коллег или родственников, где бы выгодно и безопасно приобрести мебель и другие предметы интерьера мы надеемся, что Вы уже будете в курсе, что именно им посоветовать!!!